

## Condizioni generali di vendita e consegna di prodotti #HandsOnMetrology

### 1. Ambito di applicazione

- 1.1. I termini e le condizioni di vendita proprie di Metrologia Spa (di seguito anche **Società**) sono applicate in via esclusiva e non vengono accettate nessuna delle condizioni proposte dal Cliente che sono contrarie o apportano delle modifiche a quelle di Metrologia Spa, se non espressamente concesse per iscritto.
- 1.2. Tutti gli accordi tra il Cliente e la Società sono da sottoscrivere per iscritto.

### 2. Offerta e accettazione

- 2.1. Le offerte proposte dalla Società non sono vincolanti oltre al termine specificato in ognuna e sono soggette a cambiamenti nel tempo.
- 2.2. Gli ordini del Cliente diventeranno per noi vincolanti solo a seguito di nostra conferma d'ordine scritta. Sarà onere del Cliente controllare la conferma d'ordine e comunicare per iscritto qualsiasi errore o inesattezza, poiché in caso contrario le indicazioni contenute nella conferma d'ordine si applicheranno al contratto.
- 2.3. Il software oggetto di vendita è protetto da copyright.

### 3. Prezzi e pagamenti

- 3.1. Se non diversamente espresso dall'offerta, i prezzi proposti dalla Società sono da intendersi franco fabbrica ed escludono il trasporto, essendo inteso che qualsiasi altra spesa o onere è a carico del Cliente.
- 3.2. I prezzi non includono l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'IVA viene indicata separatamente sulla fattura secondo l'ammontare previsto per legge applicabile alla data dell'emissione della fattura.
- 3.3. Al Cliente non è permesso dedurre nessuna percentuale di sconto in caso di pagamento immediato se non autorizzato a ciò in base a un accordo separato redatto per iscritto.
- 3.4. Se non diversamente concordato, i pagamenti saranno effettuati a mezzo bonifico bancario o con l'emissione di ricevuta bancaria.
- 3.5. Il prezzo netto d'acquisto (senza deduzioni) è pagabile secondo i termini esplicitati nella conferma d'ordine. In ogni caso, se il pagamento viene effettuato dopo la data di scadenza, saranno applicati gli interessi di mora pari all'8% annuo in base al rispettivo tasso d'interesse di base. Allo scopo di determinarne la puntualità, il pagamento sarà ritenuto effettuato il giorno in cui sarà accreditato sul nostro conto. In caso di inadempimento del Cliente, anche parziale, saremo autorizzati a sospendere eventuali ulteriori consegne o servizi fino ad avvenuto pagamento dell'ordine.
- 3.6. Il Cliente non ha la possibilità di esercitare nessun diritto di compensazione se non rispettando i diritti di compensazione applicabili per legge, relativi a crediti e debiti

discussi e riconosciuti dalla società. Inoltre il Cliente ha la facoltà di esercitare il diritto di ritenzione soltanto nella misura in cui il proprio diritto di compensazione emerga dalla medesima relazione contrattuale.

#### **4. Consegna**

- 4.1. Salvo quanto diversamente concordato, i termini di consegna indicati nella conferma d'ordine non sono tassativi. Il rispetto delle condizioni di consegna da parte nostra presuppone la ricezione puntuale di tutti i dati forniti dal Cliente; la garanzia di tutti i necessari permessi e delle necessarie autorizzazioni e delibere; l'osservanza da parte del Cliente dei termini di pagamento concordati e la realizzazione di tutti i relativi obblighi (collaborativi o anticipatori), che rappresentano prerequisiti per il rispetto dei nostri obblighi. Se tali prerequisiti non vengono rispettati nei tempi previsti, le condizioni di consegna saranno correlativamente ed adeguatamente estese. Le condizioni di consegna saranno considerate rispettate nel momento in cui, entro i termini di consegna previsti, i prodotti lasceranno le sedi di produzione o sarà stato comunicato che i prodotti sono pronti per la consegna.
- 4.2. In caso di impossibilità, da parte nostra, di rispettare i termini di consegna previsti a causa di scioperi, chiusure o eventi imprevedibili al di fuori del nostro controllo, compresi, senza limitazioni, guerre, insurrezioni, mobilitazioni, modifiche alle legislazioni vigenti, carenze governative di materiali o energia, consegne non conformi o ritardate da parte dei nostri fornitori, interruzioni delle attività produttive o problemi di trasporto, ecc., saremo autorizzati ad estendere in modo appropriato i termini di consegna
- 4.3. La consegna potrà anche essere effettuata attraverso più spedizioni parziali. In tal caso, verrà emessa un'unica fattura corrispondente all'ordine complessivo.
- 4.4. Nel caso il Cliente non accetti la consegna o violi deliberatamente o per negligenza i suoi doveri all'interno della collaborazione, la Società si sentirà autorizzata a richiedere il risarcimento dei danni per la perdita subita, incluso qualsiasi rimborso delle spese l'azienda dovesse sostenere. La Società si riserva il diritto di chiedere ulteriori risarcimenti per danni.
- 4.5. Nel caso della sottosezione 4.2, il rischio di perdita accidentale o di deterioramento della merce sarà attribuito al Cliente qualora non accettasse la consegna o violi i suoi doveri di cooperazione.
- 4.6. La Società non provvede al ritiro dell'imballaggio di trasporto o altro imballaggio conforme ai sensi degli artt. 217 e seguenti del D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152. Il Cliente è tenuto allo smaltimento dell'imballaggio a proprie spese.

#### **5. Riserva di proprietà**

- 5.1. La Società si riserva il diritto di proprietà della merce consegnata fintanto che tutti gli obblighi sottoscritti nel contratto di consegna non siano stati saldati. Nel caso il Cliente receda il contratto o, in particolare, non adempia al pagamento, la Società si riserva la facoltà di recuperare la merce.

Se la Società reclama la merce, ciò risulterà pari a un recesso del contratto da parte di Metrologia spa.

In seguito al recupero della merce consegnata, la Società sarà autorizzata a venderla.

- 5.2. Il Cliente è tenuto a maneggiare la merce con cura. In aggiunta deve provvedere a sue spese a un adeguato valore assicurativo di rimpiazzo per coprire i costi provocati da allagamento, furto o incendio, e deve provvedere in misura necessaria alla manutenzione della merce a sue spese.
- 5.3. Nel caso una terza parte metta sotto sequestro o in altro modo minacci azioni legali contro la merce, il Cliente deve informare per iscritto la Società dell'azione in corso senza ritardi. In questo modo Metrologia spa potrà provvedere a intentare causa conformemente agli artt. 619 cpc e seguenti. Se la terza parte non è in grado di risarcire la società per i costi processuali o extraprocessuali, il Cliente verrà considerato responsabile delle perdite subite dalla società.
- 5.4. Il Cliente è autorizzato a rivendere la merce secondo il normale corso degli affari. Con la presente, tuttavia, la Società si riserva la cessione di tutti i crediti corrispondenti all'importo finale della fattura (comprensiva di IVA) che derivano dalla vendita ai suoi acquirenti ovvero a terzi. La condizione verrà applicata anche nel caso in cui la merce sia o meno stata esaminata prima di essere rivenduta. Il Cliente conserva l'autorizzazione alla riscossione di tali crediti anche in seguito alla cessione. La facoltà di Metrologia spa a incassare personalmente i crediti resta inalterata. Tuttavia, la società si impegna a non incassare i crediti nel caso in cui il Cliente adempia ai propri obblighi di pagamento, non sia in ritardo con il pagamento, non vi siano transazioni o procedimenti per insolvenza in corso contro il Cliente e che lo stesso non interrompa il pagamento.

Se comunque le condizioni sopracitate dovessero verificarsi, la società avrebbe la facoltà di richiedere al Cliente di informarla riguardo i dettagli dei crediti ceduti e l'identità dei suoi debitori.

Inoltre al Cliente sarà richiesto di fornire tutti i dettagli necessari per la riscossione dei crediti, di consegnare tutti i documenti correlati e di informare i debitori (terzi) della cessione.

## **6. Accettazione e responsabilità per difetti**

- 6.1. La Società si impegna a fornire le seguenti attività propedeutiche al corretto utilizzo dello strumento presso l'indirizzo indicato dal Cliente per la consegna: il disimballaggio del prodotto, il collegamento elettrico e l'accensione per constatare eventuali danni di produzione o verificatisi durante il trasporto. Il Cliente deve ispezionare i prodotti al momento del disimballaggio e verificarne la corrispondenza e la qualità degli stessi, e avrà a disposizione 15 giorni solari dal disimballaggio congiunto con Metrologia per segnalare eventuali difetti o malfunzionamenti. Se il Cliente rinuncerà a tale assistenza e provvederà a disimballare autonomamente i prodotti, eventuali vizi dovranno esser denunciati per iscritto dal Cliente alla società entro 15 (quindici) giorni solari dalla consegna. Passati i quindici giorni non si accetteranno reclami se non per vizi che il Cliente dimostri esser occulti.

- 6.2. L'accettazione non potrà essere rifiutata in caso di difetti minori, sebbene la stessa non sollevi la Società dall'obbligo di provvedere a far eliminare tali difetti.
- 6.3. Se in fase di accettazione o comunque entro i termini di garanzia, ci comunicherete, nel rispetto di tutte le Condizioni di Vendita, eventuali difetti, provvederemo, ad intervenire per un'analisi di primo livello della problematica e se necessario apriremo la segnalazione e il contatto diretto con il fornitore Zeiss, responsabile della eventuale sostituzione o della riparazione. In caso di riparazione, sarà a sua discrezione decidere se effettuare l'operazione presso le proprie sedi, presso la struttura di utilizzo del prodotto, o presso la sede della società. Nel caso venga richiesta la spedizione della merce per sostituzione o riparazione la spedizione sarà organizzata dal Cliente. Il Cliente deve ottenere il consenso scritto da parte della Società o del fornitore Zeiss per restituire la merce. Se dal fornitore Zeiss non sarà eliminato il difetto allo scadere di un periodo di tempo ragionevole concordato per iscritto o dopo diversi tentativi falliti di riparazione o sostituzione, il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo di acquisto o a rendere il prodotto, richiedendone il rimborso.
- 6.4. La garanzia potrà essere fatta valere contattando la mail **supprto@metrologiaspa.com** e, se non diversamente specificato, ha durata di 12 (dodici) mesi. Le richieste di garanzia saranno irricevibili oltre la scadenza di tale termine dalla data di consegna della merce al Cliente. Avremo l'obbligo di correggere eventuali difetti solo se il Cliente si sarà attenuto correttamente e scrupolosamente alle clausole contrattuali. In particolare, i pagamenti concordati dovranno essere effettuati conformemente alle condizioni di pagamento stabilite ed accettate indipendentemente da eventuali difetti riscontrati.
- 6.5. Al Cliente non saranno concesse richieste di garanzia se la qualità della merce consegnata fosse leggermente diversa da quella concordata, se la fruibilità della merce fosse compromessa in minima parte o se avesse subito dei naturali danni in seguito all'usura. Al suddetto non saranno concesse richieste di garanzia in caso di un danno provocato oltre i termini per la copertura della garanzia a causa di un utilizzo negligente e non corretto della merce, a causa dell'esposizione a uno stress eccessivo, a causa di un uso con apparecchiature non idonee o a causa di condizioni esterne di cui non si è tenuto conto nel contratto. Se il Cliente o una terza parte provvedesse a riparazioni o modifiche in modo scorretto, tali riparazioni e modifiche e i conseguenti danni non potranno essere coperti dalla garanzia.
- 6.6. Per i software varranno le seguenti clausole:
- garantiamo che il software consegnato corrisponde alle specifiche del fornitore, ammesso che sia stato installato negli appositi sistemi e secondo le nostre istruzioni.
  - Non saremo responsabili né forniremo alcuna garanzia per software, interfacce, etc., da noi forniti;
  - se ne sussiste giustificazione, verranno trasferiti al Cliente i nostri diritti di indennizzo nei confronti del produttore coinvolto.
  - Saranno considerati difetti coperti da obblighi di garanzia solo quei difetti di software che possano essere riprodotti in qualsiasi momento.
  - Saranno riparati dal fornitore difetti di software che sostanzialmente ne danneggino l'impiego conforme al contratto, attraverso l'installazione di una versione

migliorativa del software o fornendo consulenza atta ad eliminare il difetto o evitarne gli effetti.

- Per le richieste di indennizzo basate su una perdita di dati sarà inoltre necessario da parte del Cliente aver effettuato un preventivo back-up dei dati in forma leggibile meccanicamente ad intervalli conformi all'applicazione interessata, non più tardi del giorno stesso in cui il software sia stato utilizzato, per assicurare il ripristino dei dati con una spesa ragionevole.

## **7. Limitazioni alla rivendita**

- 7.1. I beni acquistati dal Cliente sono da considerarsi per uso esclusivo del Cliente su territorio italiano.
- 7.2. Sono rivendibili a terzi solo a seguito di comunicazione a Metrologia Spa certificata in seguito tramite notificazione del relativo documento di consegna al cliente finale. La comunicazione è necessaria anche al fine di verificare/modificare la validità della garanzia in essere. Il cliente destinatario non può essere a sua volta un rivenditore.
- 7.3. Qualora il Cliente intenda consegnare o rivendere i beni su territorio straniero è tenuto a comunicare preventivamente la ragione sociale e l'indirizzo dell'utilizzatore finale straniero e a verificare che siano rispettate tutte le leggi italiane e gli accordi e regolamenti internazionali relativi ad embarghi o ad altre limitazioni del commercio internazionale.
- 7.4. In mancanza dei passi sopra elencati, il bene è considerato per uso esclusivo del Cliente e nel caso di rivendita vengono a decadere immediatamente le garanzie relative al bene fornito.

## **8. Sede e Foro esclusivamente competenti; legislazione applicabile**

- 8.1. Le controversie derivanti dal presente Contratto dovranno essere risolte, in prima istanza, secondo procedimento amichevole in buona fede tra le parti che avrà inizio mediante semplice richiesta per iscritto di una delle due parti all'altra. Qualora entro 30 (trenta) giorni, a decorrere dall'avvio del predetto procedimento amichevole, tale tentativo di composizione non avesse buon fine, le controversie derivanti dal presente Contratto o in relazione allo stesso, saranno infine devolute alla competenza in via esclusiva del Foro di Torino.
- 8.2. La legge applicabile sarà quindi quella della Repubblica Italiana, del Codice Civile e delle leggi speciali in materia.